

7. Reportar de manera oportuna y hacer seguimiento en el aplicativo SAVA (Soporte de Ambientes Virtuales de Aprendizaje), las incidencias presentadas por el instructor y los aprendices, relacionadas con el LMS Zajuna y demás plataformas asociadas a la formación virtual como el aplicativo Sofía Plus.

Se realizó el requerimiento por fallas en la ponderación del Sondeo de Evaluación de las fichas de modalidad complementaria en lectura crítica 3458104 y 3458105.

The screenshot shows the SAVA web application interface. The browser address bar displays `sava.sena.edu.co/gfvd/index.php/reportador_incidencias/ver_caso/56311`. The page header includes the SAVA logo and the title 'Incidencias LMS | Caso Asignado 56311'. The user is identified as JAVIER CAMILO DIAZ TORRES. The main content area is titled 'REPORTAR INCIDENCIAS LMS' and contains a sidebar with navigation links: 'Mis Casos Reportados', 'Reportar Caso', 'Preguntas Frecuentes', 'Manual de usuario', and 'Salir'. The main panel displays details for Case 56311, including the date '2026-04-13 18:10:04', status 'NUEVO', and user 'JAVIER CAMILO DIAZ TORRES'. It also shows the center '11-9217 CENTRO PARA LA INDUSTRIA DE LA COMUNICACION GRAFICA', environment 'FORMACION COMPLEMENTARIA VIRTUAL', and case type 'Evaluaciones'. A section titled 'Desde cuando el incidente' shows the date '2026-04-06' and a description of an inconvenience. A 'Fichas' section lists '3458104-3458105'. A 'Usuario con problema' section identifies the instructor as 'INSTRUCTOR CC #79908838'. A text block explains that the evaluation score does not reflect the learner's choice, leading to demotivation. Below this, there are links for 'Link evidencia del Caso', 'Archivos evidencias del Caso', and 'Agente Técnico LMS Asignado'. The bottom of the page features a 'NOTAS DEL CASO' section with a 'CREAR NOTA' button.

This screenshot shows the 'NOTAS DEL CASO' section of the SAVA application. The browser address bar remains the same. The page header shows the SAVA logo and the title 'NOTAS DEL CASO'. The user is still JAVIER CAMILO DIAZ TORRES. The main content area is titled 'NOTAS DEL CASO' and contains a sidebar with navigation links: 'Mis Casos Reportados', 'Reportar Caso', 'Preguntas Frecuentes', 'Manual de usuario', and 'Salir'. The main panel displays the 'CREAR NOTA' button. Below this, there is a rich text editor with a toolbar containing various formatting options (bold, italic, underline, text color, background color, bulleted list, numbered list, link, unlink, source code, undo, redo, etc.). The editor is currently empty. Below the editor, there is a section for 'Archivos adjuntos' (Attachments) with a button to 'Elegir archivos' (Choose files). It states that no file has been selected and lists valid file types: pdf, bmp, png, jpg, gif, xls, doc, docx, ppt, pptx, csv. The maximum file size is 2MB. A 'Radicalizar Nota' button is also present. The bottom of the page features a 'SAVA | Dirección de Formación Profesional' footer and a 'Versión 4.0.0' label. The browser's taskbar at the bottom shows the system clock as 9:01 p.m. on 13/04/2026.